

**PADEL MASTER DEBRECEN
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek” vagy „ÁSZF”) alkalmazandók a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra, illetve az Applikáción keresztül történő vásárlásokkal és a Szolgáltató által üzemeltetett Sportközponttal, valamint a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan.

Jelen dokumentum a Szolgáltató, valamint a Felhasználó közötti jogviszonyt, valamint a felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések kötelezően vonatkoznak a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyra, minden a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási jogviszonyra és minden Felhasználóra, aki a Szolgáltató PADEL MASTER Debrecen elnevezésű Sportközpontjában a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi.

A jelen Általános Szerződési Feltételek minden, a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződés elválaszt hatatlan részét képezik.

Jelen ÁSZF-től a Felek közös megegyezéssel írásban eltérhetnek, melynek érvényességi feltétele, hogy az eltérést a Felek között írásban létrejött egyedi szerződésben rögzítik.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Szolgáltató az www.padelmaster.hu weboldalán történő közzétételének napján lép hatályba.

A Felhasználó a Szolgáltatás lefoglalásával magára nézve kötelezőnek fogadja el az általa a weblapon előzetesen megismert hatályos ÁSZF-et. A Szolgáltatásokkal összefüggésben a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók vonatkozásában az egyes cselekmények megítélése során, illetve esetleges vita esetén mindig a Szolgáltatás vásárlása, igénybevétele időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kell eljárni.

1. A jogviszony alanyai**1.1. A Szolgáltató**

Cégneve: PADEL MASTER Kft.

Székhelye: 4031 Debrecen, Ond utca 6.

Adószáma: 32871511-2-09

Cégjegyzékszám: Debreceni Törvényszék Cégbírósága Cg.09-09-037150

Elektronikus levelezési címe: info@padelmaster.hu

Telefonszáma: +36 70 563 05-39

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

1.2. Felhasználó

Felhasználó az természetes személy, aki igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait.

Felhasználó kártérítési felelősség terhe mellett szavatol azért, hogy e kritériumoknak megfelel. Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevételelét megtagadhatja, ha a Felhasználó a fenti feltételeknek nem felel meg.

(a Szolgáltató és a Felhasználó együttesen „Felek”)

2. Értelmező rendelkezések:

„Applikáció” a Playtomic® pályafoglaló applikáció.

„ÁSZF” vagy „Általános Szerződési Feltételek” az Általános Rendelkezésekben meghatározott jelentéssel bír.

„Szolgáltató” meghatározva az 1.1. alpontban.

„Felhasználó” meghatározva az 1.2. alpontban.

„Fogyasztó” a Ptk. 8:1. § (1) 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

„Sportközpont” a Szolgáltató által bérelt és kizárólagosan üzemeltetett 4034 Debrecen III. kerület, Zsibogó köz 5. címen működő sportlétesítmény.

„Szolgáltatások” meghatározva a 3.1. alpontban.

„Szolgáltatási Díj” meghatározva a 4. pontban

„Független Szolgáltatás” és „Független Szolgáltató” meghatározva a 6.1. alpontban.

„Sportesemény” meghatározva a 7. pontban.

„Részvételi Díj” meghatározva a 7.3. alpontban.

3. A Szolgáltatások és ezek igénybevétele

3.1. A Felhasználó a Szolgáltatás idejére saját felelősségére tartózkodhat a Sportközpontban, az általa lefoglalt sportpályán kizárólag padel, vagy a Szolgáltató által meghatározott sporttevékenységet végezhet, egy gépjárműparkoló helyet használhat, igénybe veheti a nemének megfelelő öltözöt és zuhanyzót, illetve vásárolhat a büfében és shopban (a továbbiakban „Szolgáltatások”).

3.2. A Felhasználó az Applikáción keresztül, telefonon vagy a Sportlétesítmény recepcióján személyesen foglalhatja le a Sportközpont egy vagy több pályáját, illetve igénybe vegye a Sportközpontban nyújtott további, az Applikációban meghatározott Szolgáltatást a jelen ÁSZF szerint. A Szolgáltató a telefonon és személyesen történő foglalást az Applikációban rögzíti.

Elektronikus levélben, közösségi felületen érvényesen nem adható le Szolgáltatásokra vonatkozó foglalás, Sport Eseményre jelentkezés.

A Szolgáltató visszautasíthatja annak a Felhasználónak pályafoglalását, Sport Eseményre jelentkezését, akinek bármilyen jogcímen tartozása áll fent a Szolgáltatóval szemben.

3.3. A Sportközpont, illetve a Szolgáltatások igénybevételére, Sporteseményen való részvételre való jogosultság a 3.2. alpont szerinti foglalással és a Szolgáltatási Díj megfizetésével jön létre.

A Felhasználó a foglalás leadásával kifejezetten beleegyezik és tudomásul veszi, hogy amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a Szolgáltatást, úgy elveszíti a 8.3. alpontban írt elállási jogát.

3.4. Az Applikációba történő regisztráció önmagában nem jogosítja fel a Felhasználót arra, hogy a Sportközpontot, illetve a Szolgáltatásokat igénybe vegye. A regisztráció által az adott Felhasználó arra válik jogosulttá, hogy lefoglalhassa a Sportközpont pályáit, illetve Szolgáltatásokra bejelentkezzen, Sporteseményre jelentkezzen.

- 3.5. A Felhasználó által lefoglalt Szolgáltatások névre szólóak és a foglalásban meghatározott időpontra és időtartamra vonatkoznak. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó belépésekor vagy kilépésekor ellenőrizni, hogy a belépő vagy kilépő személy a jogosultja a Szolgáltatásnak. Abban az esetben, amennyiben a belépő vagy kilépő személy nem jogosult a Szolgáltatást igénybe venni, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét megtagadni vagy a használat időtartamára a Szolgáltatás ellenértékét megfizettetni.
- 3.6. A Szolgáltató a Felhasználó által igénybe vehető Szolgáltatásokat, a Szolgáltatási Díjakat, a Sportközponton bérelhető pályák kapacitását, és a Felek egyéb adatait az Applikáción keresztül határozza meg.
- 3.7. Az érvényes foglalással rendelkező Felhasználó jogosult legfeljebb 3 fő további vendéget a Sportközpontba magával hozni. A Felhasználó vendége a Sportközpontban tartózkodás, asztali tenisz és darts játékon, a büfében fogyasztás és a shopban vásárlás kivételével további Szolgáltatást nem veheti igénybe. Felhasználó felelős azért, hogy vendége jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket betartsa.
- 3.8. Gyermekek részére szervezett sportesemény
- A Szolgáltató vagy egy Független Szolgáltató által, nagykorú személy felügyelete és irányítása mellett 8. és 18. életév közötti korú gyermekek részére szervezett csoportos sportesemény, amely kifejezetten gyermekek számára kerülnek megszervezésre, és az azokon való részvételre kizárólag a meghatározott korosztályba tartozó gyermekek jogosultak.
- 3.9. Applikációban, a Szolgáltató weboldalán megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, csak illusztrációként szerepelnek.
4. Szolgáltatási Díj és egyéb fizetési feltételek
- 4.1. A Szolgáltatási Díj a Szolgáltatások igénybevételéért járó ellenszolgáltatás, melyet a Felhasználó, vagy a Felhasználó javára harmadik személy az Applikáción keresztül történő foglalás esetén az Applikációban, telefonos vagy személyes foglalás esetén a Sportközpont recepcióján készpénzzel vagy bankkártyával magyar forintban előre köteles megfizetni.
- 4.2. A Szolgáltatási Díjat a Szolgáltató az Applikációban teszi közzé, mely forintban értendő és tartalmazza a mindenkor érvényes általános forgalmi adót.
- 4.3. A Szolgáltatási Díj kifizetésével megkötött szerződés magyar nyelven jön létre és írásban megtett szerződésnek minősül. A Szolgáltató a szerződést nyomtatott formában nem iktatja, a foglalásokat az Applikációban elektronikusan tárolja a számviteli előírások szerinti ideig. Felhasználó jogosult az általa tett foglalásokról információt kérni.
- 4.4. A büfében történő fogyasztás ellenértékét, illetve sporteszközök vételárát a Sportközpont recepcióján készpénzzel vagy bankkártyával magyar forintban kell megfizetni. Bankkártya adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg, nem tárolja.

5. A Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos korlátozások
- 5.1. A Szolgáltató az érvényes foglalással rendelkező és sporttevékenység végzésére érkező Felhasználók kivételével köteles a Sportközpontba történő belépés megtagadására, ha megítélése szerint a belépéssel a Sportközpontban tartózkodók száma veszélyeztetné a Sportközpont biztonságos üzemeltetését. Amennyiben az érvényes foglalással rendelkező Felhasználók belépésével a Sportközpontban lévők száma a fentiek szerinti biztonságos létszámot meghaladná, akkor a Szolgáltató jogosult gondoskodni arról, hogy a sporttevékenységet befejező Felhasználók és vendégeik elhagyják a Sportközpontot, melynek az érintett személyek kötelesek kifogás és feltétel nélkül haladéktalanul eleget tenni.
- 5.2. A Szolgáltató a gépjárműparkolóban a szabad helyek függvényében és kizárólag a Sportközpontban tartózkodás idejére díjmentesen biztosít várakozási helyet a Felhasználónak. A Felhasználó egy gépjárművel, kizárólag a gépjárműparkolóban és csak a Sportközpontban tartózkodás idején várakozhat gépjárművével. Betelt gépjárműparkoló esetén a Szolgáltató nem köteles további parkolási lehetőséget biztosítani a Felhasználónak.
- 5.3. A Szolgáltató a Felhasználó, illetve a Felhasználó vendégének Sportközpontba történő belépését jogosult megtagadni, onnan eltávolítani, időszakosan vagy véglegesen kitiltani, ha jogellenes magatartást tanúsít és/vagy súlyosan megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit.
6. Független Szolgáltatók és Független Szolgáltatások
- 6.1. Független Szolgáltatások a Felhasználók által igénybe vehető, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló független szolgáltatók (a továbbiakban: „Független Szolgáltatók”) által nyújtott szolgáltatások (például: masszázs, személyi edző) (a továbbiakban „Független Szolgáltatások”).
- 6.2. A Független Szolgáltatók szolgáltatásukat a Szolgáltatóval megkötött külön szerződés alapján jogosultak a Felhasználóknak a Sportközpontban nyújtani. A Független Szolgáltatások ellenértékét a Felhasználó közvetlenül a Független Szolgáltatóknak fizeti meg.
- 6.3. Független Szolgáltatások erre vonatkozó kifejezett megállapodás hiányában nem nyújthatók. Különösen, de nem kizárólagosan tilos külsős – a Szolgáltatóval e tekintetben szerződéses kapcsolat nélküli – személyi edző tevékenység nyújtása, valamint az ilyen Független Szolgáltatás igénybevétele.
- 6.4. A Felhasználó a Független Szolgáltató által az Applikáción keresztül foglalt Szolgáltatás keretében jogosult a Független Szolgáltatást igénybe venni úgy, hogy a Független Szolgáltatás jelen ÁSZF-en kívüli egyéb feltételeiről közvetlenül a Független Szolgáltatóval állapodik meg. Ezen megállapodás a Sportközpont Szolgáltatásainak jelen ÁSZF feltételei szerint igénybevételén túl nem hoz létre jogviszonyt a Szolgáltató és Felhasználó között.
- 6.5. A Független Szolgáltató felel azért, hogy a Független Szolgáltatás nyújtásához szükséges szakképzettség, engedély, bejelentés alapján szakszerűen és a Felhasználóval kötött szerződése szerint végezze a tevékenységét, teljesítse a

szerződést, továbbá felel azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatás során a hatályos jogszabályokat és szakmájának előírásait betartsa.

7. Csoportos órák, versenyek

- 7.1. A Szolgáltató az Applikációban hirdeti meg az általa szervezett csoportos órákat, versenyeket (a továbbiakban együtt: „Sportesemény”). Az Applikáción keresztül meghirdetett Sporteseményen a Szolgáltató által meghatározott számú Felhasználó vehet részt. Tekintettel arra, hogy a Sporteseményen részt vevő személyek száma korlátozott, a Szolgáltató az Applikáción erre szolgáló menüpont alatt elektronikus helyfoglalási felületet (a továbbiakban: „Helyfoglaló”) működtet arra, hogy a Sporteseményre előzetesen bejelentkezzenek. A Sporteseményen való részvételhez a Helyfoglaló igénybevétele kötelező.
- 7.2. Ha a Helyfoglaló visszautasítja a foglalási kísérletet, azt úgy kell értelmezni, hogy a Sporteseményen részt vevők létszáma betelt. Sporteseményre nincs várólista. A Helyfoglaló felszabadul, ha a Felhasználó törli magát a Helyfoglalóról. A Helyfoglalóról való törlésre az Applikáción keresztül van lehetőség a Sportesemény kezdete előtt legkésőbb 24 órával.
- 7.3. A Sporteseményen való részvételi jogosultság feltétele a Szolgáltató által előzetesen meghatározott összegű részvételi díjnak (a továbbiakban: Részvételi Díj”) a Szolgáltató által meghatározott módon történő megfizetése.
- 7.4. A Szolgáltató jogosult a Sporteseményt legkésőbb a Sportesemény kezdetét megelőző 24 órával törölni. A Sportesemény törlése esetén a Szolgáltató a Felhasználót az Applikáción keresztül, továbbá az általa üzemeltetett közösségi média tartalmakban és a Sportközpont közzétett tájékoztatóban tájékoztatja.

8. Felhasználóra vonatkozó lemondási és elállási feltételek

- 8.1. A Felhasználó legkésőbb a kezdő időpontot megelőző 24 órával jogosult díjfizetési kötelezettség nélkül törölni az Applikációban vagy telefonon leadott pályafoglalását, illetve a Sporteseményen való részvételi jelentkezését.

Határidőn belüli törlés esetén az Applikációban történt foglalás esetén a Szolgáltatási, illetve Részvételi Díjat az Applikáció téríti vissza a Felhasználó részére.

- 8.2. Amennyiben a Felhasználó a 8.1. alpontban írt határidő leteltét követően mondja le foglalását, jelentkezését, vagy lemondás nélkül nem veszi igénybe a Szolgáltatást, illetve nem jelenik meg a Sporteseményen, úgy a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatási, illetve Részvételi Díjat a Felhasználónak visszatéríteni.

Amennyiben a Felhasználó telefonos vagy személyes foglalás esetén még nem fizette meg a Szolgáltatónak a Szolgáltatási Díjat, akkor a Felhasználó szerződésszegésére tekintettel a Szolgáltatási Díjnak megfelelő összegű megghiúsulási kötbért köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

- 8.3. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet 20. § (2) bekezdés b) pontja alpontján alapján a Felhasználót, mint a Ptk. 8:1. § (1) 3. pontja szerint fogyasztót az Applikáción keresztül a jelen ÁSZF 3.1. alpontban rögzített Szolgáltatások vonatkozásában 3.2.

alpont szerint érvényes leadott foglalás napjától számított 14 napon belül a Szolgáltatóval írásban indoklás nélkül közölt elállási jog illeti meg.

A Felhasználót a Szolgáltatások tekintetében nem illeti meg az elállási jog, mivel a foglalásban meghatározásra került a Szolgáltatás teljesítésnek időpontja.

Elállási jog nem illeti meg továbbá a Felhasználót a Szolgáltatás igénybevételét követően és a Felhasználó a 3.2. alpontba tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

9. Szolgáltatóra vonatkozó törlési feltételek

A Szolgáltató jogosult a foglalás illetve Sportesemény törlésére olyan időjárási, közlekedési vagy egyéb olyan körülmények esetén, amelyek lehetetlenné teszik a Sportközpont biztonságos megközelítését, rendeltetésszerű biztonságos használatát. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatási, illetve Részvételi Díjat visszatéríteni, de a Felhasználó későbbi foglalása, jelentkezése során a már megfizetett Szolgáltatási, illetve Részvételi Díjat felhasználhatja.

10. A Szolgáltató felelőssége

10.1. A Szolgáltató a Sportközpontban kizárólag a személy- és vagyonbiztonságot garantáló építményeket alakított ki, eszközöket, berendezéseket üzemeltet, és tart fent.

10.2. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Független Szolgáltató által a Felhasználó részére a Sportközpontban nyújtott Független Szolgáltatásokért, azok minőségéért, továbbá azokkal közvetlenül vagy közvetve kapcsolatos személy- és vagyonbiztonságért.

10.3. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználót az általa a Sportközpontban végzett sporttevékenysége, tartózkodása során érintő anyagi károkért, személyisérülésekért. A Szolgáltató vagyonbiztosítása nem terjed ki a Felhasználó által a Sportközpontba bevitt vagyontárgyaiban, gépjárműparkolóban elhelyezett járműveiben bekövetkező károkra.

10.4. A Szolgáltató Sportközpontban dolgozó alkalmazottai a Szolgáltató képviselőjének minősülnek a telefonos vagy személyes foglalás rögzítése, büfében és shopban történő értékesítés esetében.

11. Szavatosság

A Szolgáltató szavatossági felelősséggel tartozik, ha az általa az érvényes foglalásra nyújtott Szolgáltatása nem felel meg a teljesítés időpontjában a jogszabályokban vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek. A Felhasználó szavatossági igényét a hiba észlelése után a lehető leghamarabb, de legkésőbb két hónapon belül papír vagy elektronikus levélben írásban közölheti a Szolgáltatóval, az igény érvényesítésére pedig kétéves elévülési idő áll rendelkezésre.

12. A Felhasználó felelőssége

12.1. A Felhasználó az Applikáción keresztül leadott foglalásával azonosítja magát és kapcsolattartási adatait és ezzel együtt tudomásul veszi és magára nézve

kötelezőnek elfogadja az általa a Szolgáltató weblapján előzetesen megismert jelen ÁSZF-et valamint a Szolgáltató adatkezelési szabályzatát.

Kétség esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó személyes adatainak valóságát fényképes személyazonosító okmányban ellenőrizni. Az ellenőrzés megtagadása esetén a Szolgáltató megtagadhatja Szolgáltatás nyújtását.

- 12.2. A Felhasználó és vendége a Sportközpontban található eszközöket és az Sportközpont Szolgáltatásait saját felelősségére és saját kockázatára veszi igénybe.

A Sportközpontban kizárólag tiszta ruházatban, cipőben, lehet tartózkodni és a sporttevékenységet sportolásra alkalmas ruházatban, cipőben, eszközzel, megfelelő pszichés, fizikai és egészségügyi állapotban vehetők igénybe.

A Felhasználó és vendége köteles a Sportközpont területén található eszközöket a rendeltetésüknek megfelelően, használati útmutató szerint használni és a Szolgáltatásokat kizárólag a rendeltetésüknek megfelelően igénybe venni. A Felhasználó és vendége felel azért a kockázatért és kárért – ideértve az életében, testi épségében, egészségében bekövetkezett minden kárt –, amelyet a Sportközpont és a Szolgáltatások igénybevételével összefüggésben szenved el.

A Felhasználó és vendége köteles a Szolgáltatás igénybevételekor ügyelni mások testi épségére és egészségére, különösen a közlekedési útvonalak betartására, a berendezések mellett a kellő távolság megtartására.

A 14. életévét még be nem töltött kiskorú kizárólag nagykorú Felhasználó felügyelete mellett tartózkodhat a Sportközpontban, veheti igénybe a Szolgáltatásokat.

A Felhasználó és vendége lázas, fertőző megbetegedés esetén nem léphet be a Sportközpont területére.

A Szolgáltatások alkoholos vagy tudatmódosító szer hatása alatt nem vehetők igénybe, a Sportközpontba ilyen befolyás alatt álló személy nem léphet be, ott nem tartózkodhat.

- 12.3. A Szolgáltatás idejére a Szolgáltató az értéktárgyak megőrzésére külön zárható szekrényeket díjmentesen, megfelelő óvadék ellenében a bocsát Felhasználók rendelkezésére. A Szolgáltató a kulcs ellenében jogosult és köteles az óvadék tárgyát a Felhasználónak visszaadni.

A Felhasználó a zárható szekrények igénybevételéhez egy kulcsot kap a Sportközpontba való bejelentkezésekor. A Felhasználó ezen kulccsal tudja kinyitni, illetve zárni a kulcshoz tartozó szekrényt.

A Felhasználó a Sportközpont használata és a Szolgáltatások igénybevétele során köteles értéktárgyait, így különösen pénz és érték megőrzésére szolgáló zárható szekrényben elzárva tartani.

A Felhasználó felel azért, hogy a Sportközpontban tartózkodása során a kulcs ne kerüljön ki a birtokából. A Szolgáltató a kulcs őrzését nem vállalja.

A Szolgáltató az alábbi korlátozások keretén belül is kizárólag csak az igazoltan bezárt szekrényben elhelyezett értéktárgyban bekövetkezett kárért tartozik felelősséggel.

Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége a 20.000,-Ft összeget meghaladó készpénzre vagy ilyen értéket meghaladó értékű tárgyra, továbbá bankkártyára, gépjármű indítókulcsra, lakáskulcsra, méreténél fogva a zárható szekrényben el nem helyezhető értékekre.

A zárható szekrényt és a hozzájuk tartozó kulcsot kizárólag a Felhasználó vehetik igénybe és a Sportközpontból való távozása során köteles leadni.

- 12.4. A Felhasználó teljes kártérítési felelősséggel tartozik a saját maga, továbbá vendégével egyetemlegesen a vendége által a Sportközpontban, annak környezetében vagy a Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatónak és harmadik személyeknek okozott károkért. Felhasználó felelőssége akkor is fennáll, ha érvényes foglalás nélkül tartózkodik a Sportközpontban.

A Felhasználó és vendége haladéktalanul köteles a Szolgáltató Sportközpontban lévő dolgozójának bejelenteni, ha maga vagy más kárt okozott, vagy ennek veszélye áll fenn.

A Szolgáltató és a károkozó a kárról és körülményeiről közösen jegyzőkönyvet vesznek fel, melynek melléklete a kárról készült fénykép, videó felvételek. A károkozó a Szolgáltató nyilatkoztatja a felelősség elismeréséről vagy megtagadásáról.

13. Kereskedelmi tevékenység végzése a Sportközpontban

A Sportközpontban kizárólag a Szolgáltató vagy előzetes írásbeli hozzájárulásával és a jogszabályban előírt érvényes engedélyekkel, bejelentésekkel rendelkező személy végezhet bármely kereskedelmi tevékenységet, készíthet hang- és képfelvételt, helyezhet el reklám és marketing anyagot.

14. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy kirívó mértékben akadályozó esemény, amelyet a felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem.

Ilyen események lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, valamint a számítástechnikai rendszerekben megvalósított célzott támadás, amelyek elsődleges célja adatszerzés, adatok felhasználása, működésképtelenné tétele vagy az azokkal való bármely egyéb bűncselekmény megvalósítása.

A vis maior körülmények mentesítik a feleket a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés szerinti kötelezettségek teljesítése alól, olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségei teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig

a vis maior esemény hatása fennáll. A vis maior által érintett fél haladéktalanul, de legkésőbb a vis maior körülményről való tudomásszerzést, illetve akadályoztatása esetén az akadály elhárulását követő 3 napon belül köteles értesíteni a másik felet a vis maior körülmény fennállásáról, jellegéről és – amennyiben lehetséges – várható időtartamáról.

A vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet a szerződések szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis maior nem érinti.

15. Titoktartás

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés alapján átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül és mint ilyen, bizalmasan kezelendő.

Az alábbi információ nem tekintendő bizalmasnak:

- (a) nem a fogadó fél cselekedete vagy mulasztása következtében jelenleg vagy a jövőben nyilvánosan hozzáférhetővé válik és;
- (b) ismeretes a fogadó fél számára az információ átadásának pillanatában és erről igazolással rendelkezik;
- (c) később egy harmadik fél juttatja el a fogadó fél számára jog formájában és nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül;
- (d) a fogadó fél önállóan fejlesztette ki az ÁSZF vagy Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megsértése nélkül; vagy
- (e) annak megosztását a megosztó fél írásos engedélye teszi lehetővé.

A Felek vállalják, hogy ezen információkat kizárólag a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában meghatározott célból és módon használják fel, a tudomásukra jutott adatokat, tényeket és információkat pedig csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha annak közlésére jogszabály, vagy kötelező erejű bírósági vagy hatósági határozat kötelezi a feleket.

A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés fennállása alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

16. Panaszkezelés, vitarendezés

A Szolgáltató alábbi tájékoztatást nyújtja a Felhasználónak a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) rendelkezéseiről.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és orvosolni. Amennyiben ez nem lehetséges vagy a Felhasználó nem ért egyet a vizsgálat eredményével vagy a panasz orvoslásának módjával, eredményével, a Szolgáltató haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben megfelelő részletességgel rögzíteni kell a Felhasználó panaszát, az azzal kapcsolatos tényeket és bizonyítékokat, továbbá a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját, az általa elvégzett vizsgálat eredményét, az orvoslás módját és eredményét.

A Felhasználó a Szolgáltató által részére nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos, megfelelő részletességgel leírt panaszát, az azzal kapcsolatos tényeket és bizonyítékokat a Szolgáltató jelen ÁSZF 1.1. alpontjában írt elektronikus címére, illetve székhelyére is megküldheti.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban megválaszolni. A Szolgáltató panaszokról és válaszokról szóló másolati példányokat három évig köteles megőrizni.

Ha a fogyasztói jogvita tárgyában a felek közötti előzetes vitarendezés nem vezet eredményre, a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszával a lakóhelye, tartózkodási helye szerint területileg illetékes, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes alábbi békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató nem tett az Fgytv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávétési nyilatkozatot.

Neve:	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhelye és levelezési címe:	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszámjai:	+36 52 500 745 és +36 52 500 743
Elektronikus levélcíme:	bekelteto@hbkik.hu
Internetes elérhetősége:	https://www.hmbekeltetes.hu/

17. Az Általános Szerződés Feltételek melléklete

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteit képezi az Adatkezelési tájékoztató.